

Visite d'un centre d'aide alimentaire

Qu'est-ce qu'un centre d'aide alimentaire ?

C'est un endroit où des personnes seules et des familles ayant besoin de nourriture peuvent recevoir gratuitement des provisions pour trois jours. Les centres d'aide alimentaire ne sont pas des organismes publics. Ce sont des organisations caritatives dont l'objectif est de fournir de la nourriture pour vous et votre famille.

Comment trouver un centre d'aide alimentaire ?

Demandez à votre voisin ou aux organisations qui s'occupent de vous de vous aider à trouver un centre d'aide alimentaire.

Vous pouvez aussi consulter **FreshTrak.com**, où vous trouverez une liste des centres et des programmes d'aide alimentaire dans la zone correspondant à votre code postal.

À quoi vous attendre lorsque vous vous rendez pour la première fois dans un centre d'aide alimentaire et que faut-il apporter avec vous ?

1. Il est probable que vous trouviez une file d'attente et que vous attendiez jusqu'à 30 minutes pour être servi. Essayez de revenir plus tard.
2. Vous indiquerez le nombre de personnes vivant dans votre foyer et leur âge.
3. Apportez une pièce d'identité (comportant une photo, comme le permis de conduire ou le passeport). Notez bien que vous en aurez besoin à chaque visite dans un centre.
4. Apportez un bail, un contrat de location, un courrier ou une facture de service public portant votre adresse actuelle pour en attester.
5. Pour recevoir de la nourriture, vous devez répondre aux critères de revenus au moment du service. Il s'agit d'une déclaration volontaire et aucun justificatif ne vous sera demandé.
6. Il vous faudra signer un document attestant que toutes les informations communiquées sont correctes.

Quel type de nourriture recevrez-vous d'un centre d'aide alimentaire ?

Les produits peuvent varier d'un centre à l'autre. C'est une bonne idée de faire d'abord le tour pour voir ce qu'il y a, puis de réfléchir aux produits pouvant être combinés pour faire un repas.

Dans certains centres, il vous sera possible d'entrer et de faire vos courses vous-même. D'autres disposent d'un guichet où vous pouvez passer en voiture pour prendre des cartons d'aliments préemballés. Des volontaires les chargeront dans votre voiture.

Quelques conseils :

- Demandez des « extras », *comme des couches et des lingettes, de la nourriture pour animaux ou des articles de toilette.*
- Si un ami peut vous aider à traduire, venez avec lui.
- Si vous avez des besoins alimentaires particuliers, veuillez en informer le personnel du centre.
- Demandez s'il existe une aide pour d'autres services tels que la nourriture ou l'assistance médicale.
- Allez-y différents jours de la semaine.
- Soyez poli(e) avec les employé(e)s.